

# Fall-Supervision & Kollegiale Beratung für Menschen, die vermitteln

Die 3-tägige Veranstaltung dient der Weiterentwicklung mediativer Kompetenzen von Menschen, die in ihrem Alltag professionell vermitteln:

Sie mediiieren, schlichten, moderieren Verhandlungen, leiten Teamsitzungen und führen Gespräche, die der Beilegung von Konflikten dienen – dazu gehören Führungskräfte, Schiedsleute, RichterInnen, Konfliktlotsen, Ombudspersonen u.v.m.

Fragen, Lernbedarf und herausfordernde Mediations- bzw. Vermittlungssituationen der Teilnehmenden bestimmen maßgeblich den Inhalt der Veranstaltung, die insbesondere den Transfer in die Praxis unterstützt.

## Um welche Themen kann es gehen?

- Umgang mit Blockadesituationen und „schwierigen“ Beteiligten
- Umgang mit Emotionen
- Weiterentwicklung des kommunikativen Handwerkszeugs
- Stärkenorientierte Weiterentwicklung des persönlichen Vermittlungsstils
- u.v.m.

## Wie arbeiten wir?

Unser Methodenrepertoire umfasst unter anderem Elemente der Supervision, Kollegialer Beratung, Arbeit mit Metaphern, Techniken aus dem Psychodrama und der systemischen Beratung, Kommunikations-Übungen und Kurzrollenspiele, welche Echtsituationen aufgreifen.

Die Veranstaltung wird jeweils von zwei Personen geleitet.

Ein nachhaltiger Transfer wird insbesondere unterstützt durch

- Ansätze zur systematischen Vor- und Nachbereitung von Vermittlungen
- Prinzipien und Methoden Kollegialer Fallberatung

## Was sind die Ziele der Veranstaltung?

- Erweiterung der persönlichen Vermittlungskompetenz
- Erhöhung der Professionalität im Umgang mit konfliktreichen Verhandlungs- und Vermittlungssituationen
- Entlastung bei Fällen, die nachwirken oder Fragen offen gelassen haben

# Fall-Supervision & Kollegiale Beratung für Menschen, die vermitteln

## An wen richtet sich das Angebot?

- Personen, die professionell vermitteln, d.h. über eine entsprechende Qualifikation verfügen (Qualifikation in Mediation oder eine vergleichbare Fortbildung in Konfliktbearbeitung, Mitarbeiterführung, Kommunikation etc.) und
- Praxiserfahrung haben, die sie in diesem Rahmen reflektieren möchten.

Die Veranstaltung findet ab einer Anzahl von 6 Personen statt.

## Kontakt

✉ info@mediation-supervision.com

☎ 0176/ 21 62 43 78

---

## Leitung\*

### **Juliane Ade**

Rechtsanwältin, Mediatorin BM®  
und Ausbilderin in Mediation BM®;  
*open space* Begleiterin, boscop eg;  
Fortbildung/Training, Konfliktberatung,  
Vermittlung und Fallsupervision in  
Arbeit/Wirtschaft, Hochschule, Justiz,  
Verwaltung, im profit- und nonprofit-  
Bereich; mit Einzelpersonen, Teams  
und Groß-/Gruppen.

### **Alexandra Bielecke, M.A.**

Diplom-Psychologin, Mediatorin,  
Psychotherapeutin (HPG) und  
Physiotherapeutin;  
Training, Beratung, Vermittlung,  
Supervision und Prozessbegleitung  
in Arbeit/Wirtschaft, im sozialen  
und privaten Bereich;  
mit Einzelpersonen, Teams  
und Gruppen.

### **Kirsten Schroeter**

Diplom-Psychologin, Mediatorin BM®  
und Ausbilderin in Mediation BM®;  
Fortbildung, Beratung, Vermittlung  
und Supervision in Arbeit/Wirtschaft,  
Hochschule, Justiz und im sozialen  
Bereich; mit Einzelpersonen, Teams  
und Gruppen.  
Beratung und Durchführung von  
(Selbst-)Evaluationen.

---

\* Anzahl entsprechend der Gruppengröße – zwei Mediationssupervisorinnen sind grundsätzlich vor Ort.